

# Organizacija zavarovalnice

Predavateljica: Tea Panza Frece



# Temeljne naloge zavarovalnice

Povezava sodelujočih v zavarovalnem procesu



- 1 potencialni zavarovanec
- 2 zunanja organizacija (agent, posrednik)
- 3 poslovna enota
- 4 notranja organizacija

# Aktivnosti zavarovalnice

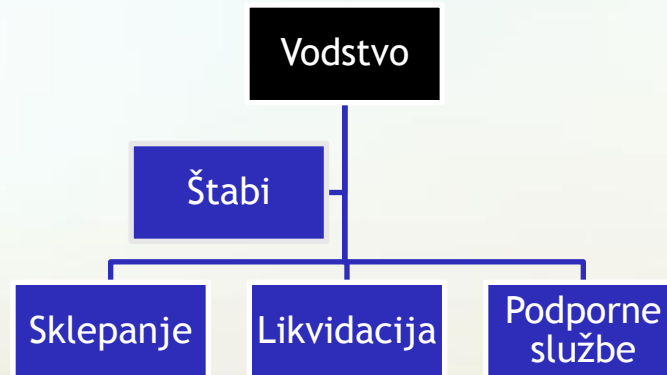
- priprava zavarovalnih pogojev, tehničnih osnov, premijskih sistemov
- kadriranje in izobraževanje
- notranja strokovna kontrola
- računalniška podpora
- organizacija škodnega oddelka
- sozavarovanje, pozavarovanje
- izteki, storna, prenehanje zavarovalnice

# Načrt in osnovni principi organizacije

- beseda “organizacija”:
  - organizacija kot človekova zavestna aktivnost
    - urejanje, sestavljanje celote, ureditev, ustroj, sklad
  - organizacija kot rezultat človekove aktivnosti
    - skladna, namensko povezava celota

# Načrt organizacije

- funkcionalni načrt (organigram)



- prehodni načrti
  - kadar pride do reorganizacije ali ob ustanavljanju

# Nadzor nad izvajanjem

- delitev nalog po organizacijskih enotah
- izvrševanje nalog
- delitve nalog delovnega mesta
- kroženje (predmetov, dokumentacije, informacij....)

# Prilagajanje organizacije okolici

- zaradi spremenjenih pogojev na tržišču
- zaradi tehničnega razvoja
- zaradi zastaranja modela organizacije

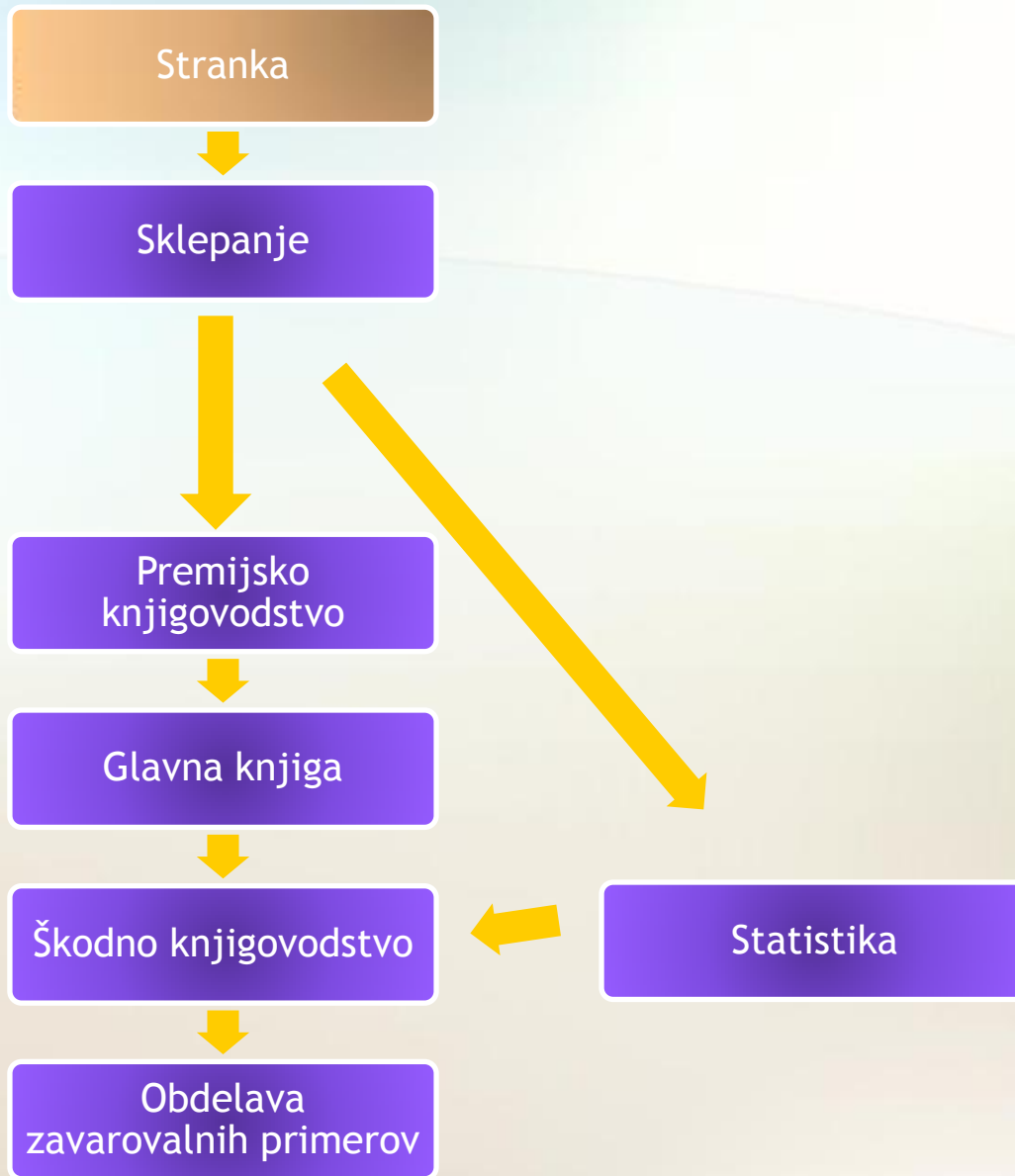
# Principi organizacije

- Cilj organizacije definira postavitev in principe, ki nas ob tem vodijo.
- Podjetje mora biti organizirano tako, da omogočajo vzpostavljeni poslovni procesi najvišjo stopnjo ekonomičnosti.

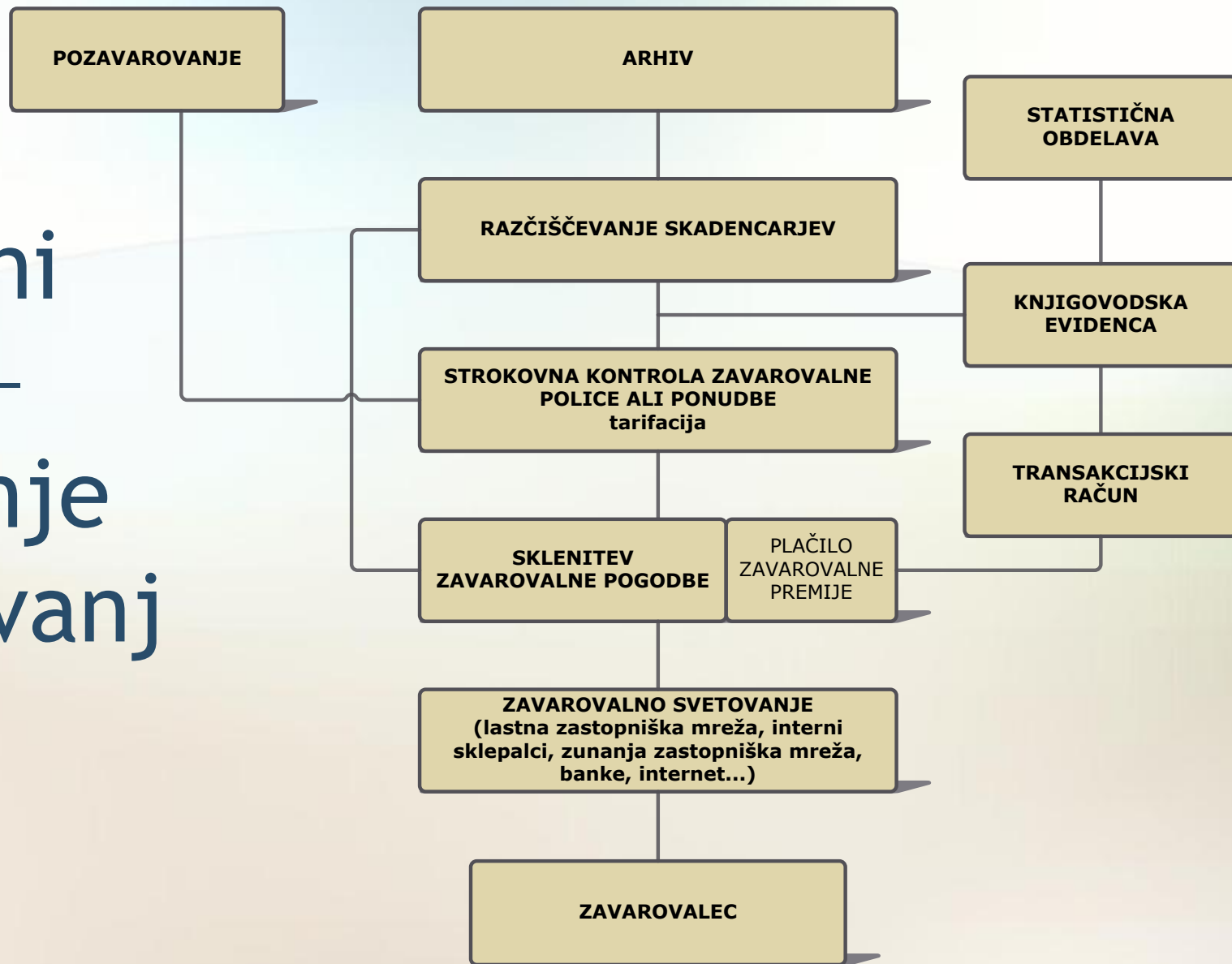
# Struktura in procesni tokovi zavarovalnice

- Centrala
  - je organizacijski sklop zavarovalnice, ki opravlja dela in naloge skupnega pomena
- Štabni oddelki
  - opravljajo pravne, finančne in druge posle in skrbijo za odnose z javnostmi
- Splošni linijski oddelki
  - organizacija, nadzor in oskrbovanje trženja
- Strokovni oddelki
  - strokovna podpora in izobraževanje

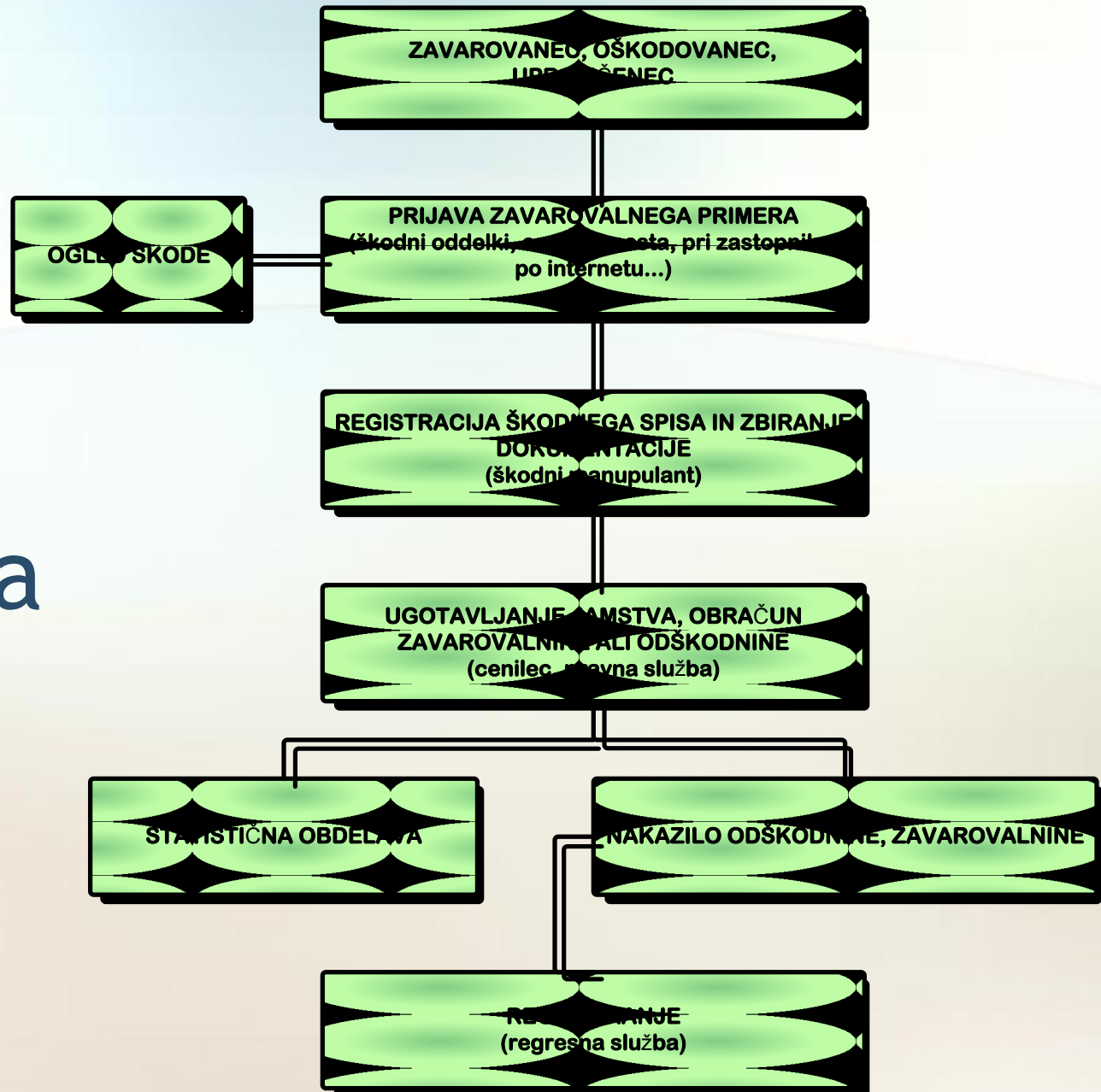
# Procesni tokovi



# Procesni tokovi - sklepanje zavarovanj



# Procesni tokovi - likvidacija škod



# Stroga evidenca

- zavarovalni dokumenti, ki predstavljajo pisno potrdilo o sklenjenem zavarovanju
  - polica
  - ponudba
  - potrdilo o kritju
  - potrdilo o vplačani premiji ...
- kontrola stroge evidence